

**Анализ обращений граждан, объединений граждан,  
в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за 3  
квартал 2025 года в сравнении с 3 кварталом 2024 года**

**Анализ общего количества обращений, поступивших в администрацию  
МО ГО «Сыктывкар», с распределением по форме обращений**

Наименование показателя	3 квартал 2024 года	3 квартал 2025 года	Увеличение (снижение) активности населения (%)
<b>Общее количество поступивших обращений:</b>	<b>1730</b>	<b>1789</b>	<b>+ 3,4 %</b>
в том числе по форме обращений:			
- обращения в письменной форме	1442	1690	+ 17,2 %
- обращения в форме электронного документа	251	23	- 90,8 %
- обращения в устной форме	37	76	+ 105,41 %

За 3 квартал 2025 года в администрацию МО ГО «Сыктывкар» поступило 1789 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, что на 59 обращений больше, чем за 3 квартал 2024 года (1730). Как видно из анализа, произошло повышение данного показателя на 3,4%.

Анализ показал, что из общего количества обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за 3 квартал 2025 года: 1690 – составили обращения в письменной форме, что на 17,2% больше, чем за 3 квартал 2024 года (1442), 23 – составили обращения в форме электронного документа, что на 90,8% меньше, чем за 3 квартал 2024 года (251), 76 – составили обращения в устной форме, что на 105,4 % больше, чем за 3 квартал 2024 года (37).

**Анализ количества вопросов, содержащихся в обращениях,  
поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар»,  
с распределением по тематическим разделам**

Наименование показателя	3 квартал 2024 года	3 квартал 2025 года	Увеличение (снижение) активности населения (%)
<b>Количество вопросов, содержащихся в обращениях:</b>	<b>1755</b>	<b>1883</b>	<b>+ 7,3 %</b>
в том числе по тематическим разделам:			
1. Государство, общество, политика	111	149	+34,2 %
2. Социальная сфера	114	116	+1,8 %
3. Экономика	991	1022	+3,1 %
4. Оборона, безопасность, законность	50	78	+ 56,0 %
5. Жилищно-коммунальная сфера	489	518	+ 5,9 %

По итогам анализа в 3 квартале 2025 года отмечается повышение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении с 3 кварталом 2024 года в целом на 7,3%, в том числе по тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» на 34,2% по вопросам «Действие (бездействие) при рассмотрении обращения»; «Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им»;
- «Социальная сфера» на 1,8% по вопросу «Просьбы об оказании финансовой помощи»;
- «Экономика» на 3,1% по вопросу «Комплексное благоустройство»;

- «Оборона, безопасность, законность» на 56,0% по вопросам «Охрана общественного порядка»; «Регистрация по месту жительства и пребывания»;

- «Жилищно-коммунальная сфера» 5,9% по вопросу «Переселение из подвалов, барачных коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны»; «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях».

### **Количество проведенных личных приемов и принятых граждан главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями**

В 3 квартале 2025 года главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями проведено 28 личных приемов граждан, в ходе которых принято 76 граждан. Для сравнения – за 3 квартал 2024 года проведено 14 личных приемов, и принято 37 граждан.

### **Оценка результатов рассмотрения обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар», и принятых по ним мер**

Результаты рассмотрения обращений	3 квартал 2024 года	Доля от общего количества поступивших обращений (%)	3 квартал 2025 года	Доля от общего количества поступивших обращений (%)
Разъяснено	1284	74,2	1452	81,2
Находятся на исполнении (на дополнительном контроле)	4	0,2	4	0,2
Поддержано (в том числе меры приняты)	388	22,4	306	17,1
Перенаправлено по компетенции в другой орган	43	2,5	8	0,5
Оставлено без ответа	11	0,7	19	1,0

#### **По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:**

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за 3 квартал 2025 года увеличилось на 3,4% в сравнении с 3 кварталом 2024 года.

2. Отмечается повышение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении с 3 кварталом 2024 года в целом на 7,3%.

3. По результатам рассмотрения обращений за 3 квартал 2025 года:

- 81,2% обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов;

- 0,2% обращений находятся на исполнении либо на дополнительном контроле;

- 17,1% обращений поддержано (в том числе приняты меры);

- 0,5% обращений перенаправлено по компетенции в соответствующие органы для решения поставленных в них вопросов;

- 1,0% обращений оставлено без ответа.